

Hjælp til adgang via WAYF

Første gang

Første gang du linker til 'Adgang fra eget internet' bliver du bedt om at vælge Erhvervsakademi Aarhus på en liste.

Derefter får du adgang til databasen ved at skrive dit EAA-brugernavn + password.

WAYF beder dig tage stilling til at gemme og huske – sig ja til det, hvis du gerne vil have din computer til at huske dine valg. Brugernavn og password bliver dog af sikkerhedsårsager ikke gemt.

Problemer med adgang

Fejl 40

Efter indtastning af eaa-brugernavn og password: 'Fejl! Forkert brugernavn eller kodeord'.

Har du valgt den korrekte uddannelsesinstitution på listen?

Matcher brugernavn og institution ikke, opnås ikke adgang.

Firmacomputer

Ved link fra bibliotekets hjemmeside: 'Siden findes ikke' og lignende fejlmeddelelser.

Mange firmaer har en opsætning på internetforbindelsen, der spærrer for fjernadgangen til de ovennævnte databaser.

Her følger en teknisk løsning, som du skal give til en it-medarbejder på dit arbejde:

"Adgangen styres af et softwaremodul, der hedder EZProxy.

Denne EZProxy benytter port 2048 til ukrypteret http-trafik, og port 12048 til SSL-trafik.

Disse porte skal åbnes."

Alt andet

Opnår du ikke adgang, eller rammer du en anden log-in-side, så tag et skærmprent og send det med en forklaring til eaa-bibliotek@eaaa.dk